



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Parce qu'on ne naît pas badass, on le devient... mais parfois, on change d'avis.

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à en justifier le motif, sauf si le produit a été réalisé sur-mesure ou ajusté à votre demande (voir conditions ci-dessous).



Détails de la commande retournée

Nom du produit	Quantité	Motif du retour



Informations personnelles

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Email : _____

Téléphone : _____



Détails spécifiques du produit

Le produit a-t-il été ajusté à vos mesures ?

Oui Non

Le produit a-t-il été réalisé sur-mesure à votre demande ?

Oui Non

⚠ Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés (ajustements, sur-mesure...) ne sont **pas remboursable**, cependant il reste échangeable sauf défaut manifeste.

Conditions de retour

- Le produit doit être retourné **en parfait état**, non porté, non lavé et avec toutes ses étiquettes d'origine et boîte d'origine.
- Les retours doivent être effectués **dans un délai de 14 jours** suivant la réception de votre commande.
- Les frais de retour sont à la charge de la cliente.
- Veuillez joindre ce formulaire dûment rempli à votre colis de retour.

📍 Adresse de retour :

MADAME BADASS SHOP
LAURINDA HUGGENS
10 rue des Pontrits, Res ABARITZ , Appart 1
ANGLET 64600

Fait à : _____
Le : ____ / ____ / _____

Signature :